

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego [www.eduneo.pl](http://www.eduneo.pl)
2. EDUNEO SP. Z.O.O. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 213 a, 33-300 Nowy Sącz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA-ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY, nr KRS: 0000536259, NIP: 7343529815 (dalej: EDUNEO lub spółka) przetwarza dane na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”). Mają one charakter danych osobowych..
3. EDUNEO sp. z o.o. będąc jednocześnie administratorem danych osobowych dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis Internetowy.

### § 1 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. EDUNEO zbiera dane osobowe poprzez wszelkiego rodzaju formularze zamieszczone na witrynach internetowych Administratora, obejmujące m.in.: takie informacje takie jak: imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, adres www oraz nazwę firmy, służą tylko do identyfikacji Klienta, nawiązania z nimi kontaktu handlowego, przekazania Klientowi darmowych materiałów przygotowanych przez Administratora, przekazania wyceny usług realizowanych przez Administratora, prowadzenia negocjacji handlowych z Klientem i ewentualnie podpisania i realizacji umowy. Jeżeli Klient wyrazi na to zgodę, to przekazane przez niego dane osobowe, będą wykorzystywane przez Administratora w celach marketingowych własnych produktów i usług również po zakończeniu zawartej umowy lub marketingu produktów i usług podmiotów trzecich oraz dla celów monitorowania ruchu na stronie internetowej Administratora (profilowanie).
2. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:
  - a) subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. **Podstawa prawna** - zgoda osoby, której dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - b) korzystania z usługi formularza kontaktowego w Serwisie WWW w celu wykonania umowy świadczonej drogą elektroniczną. **Podstawa prawna**: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. W przypadku skorzystania z usługi Newsletter, Użytkownik podaje jedynie adres e-mail.
4. W przypadku skorzystania z usługi formularza kontaktowego, Użytkownik podaje:
  - a) imię, nazwisko
  - b) swój adres e-mail.
5. Podczas korzystania ze Strony Internetowej WWW mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny

adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.

6. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Serwisie WWW spółki. **Podstawa prawna** - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
7. W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika w ramach korzystania z funkcjonalności w Serwisie WWW takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. **Podstawa prawna** - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
8. Przekazanie danych osobowych do EDUNEO jest dobrowolne, w związku z zawieraniem umowami sprzedaży, czy też świadczenia usług za pośrednictwem Strony Internetowej WWW, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika, zaś w przypadku składania zamówienia bez Rejestracji Konta Użytkownika uniemożliwi złożenie i realizację zamówienia Użytkownika.

## § 2 Obowiązki Administratora Danych Osobowych przy przetwarzaniu danych osobowych

Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO i aby móc to wykazać. Środki te są raz na pół roku poddawane przeglądom i uaktualniane.

Obowiązkami EDUNEO, jako administratora danych osobowych wynikającymi wprost z RODO są w szczególności:

1. **Uwzględnianie ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślna ochrona danych** - Administrator, w celu realizacji tego obowiązku, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak pseudonimizacja, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by w jak najwyższy sposób chronić prawa osób, których dane dotyczą.
2. **Powierzenie danych do przetwarzania na podstawie pisemnej umowy** - Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by chronić prawa osób, których dane dotyczą.

Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i Administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora.

### **3. Bezpieczeństwo przetwarzania.**

Spółka wdrożyła i stosuje następujące środki techniczne i organizacyjne, aby zminimalizować ryzyko naruszenia ochrony danych osobowych:

- a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
- b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni, Administrator uwzględnia w szczególności ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

### **4. Zgłaszanie naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu.**

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Administrator bez zbędnej zwłoki w miarę możliwości, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia - zgłasza je organowi nadzorcemu, chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Do zgłoszenia przekazanego organowi nadzorcemu po upływie 72 godzin, Administrator dołącza wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.

Jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, administrator bez zbędnej zwłoki zawiadamia osobę, której dane dotyczą, o takim naruszeniu.

### **5. Przeprowadzanie oceny skutków dla ochrony danych.**

Jeżeli dany rodzaj przetwarzania - w szczególności z użyciem nowych technologii - ze względu na swój charakter, zakres, kontekst i cele z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Administrator

przed rozpoczęciem przetwarzania obowiązany jest dokonać oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych.

## **6. Przeprowadzanie uprzednich konsultacji.**

Jeżeli ocena skutków dla ochrony danych, wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby Administrator nie zastosował środków w celu zminimalizowania tego ryzyka, to przed rozpoczęciem przetwarzania Administrator będzie konsultował się w sprawie możliwości i sposobów przetwarzania z organem nadzorczym.

## **§ 3 Czas przechowywania danych osobowych.**

1. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są:
  - a) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez EDUNEO tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić EDUNEO i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
  - b) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez EDUNEO tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres niezbędny dla wypełnienia obowiązku prawnego z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
2. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Serwisu WWW do preferencji Użytkowników, a także administrowania Serwisem WWW.
3. W przypadku, gdy Użytkownik dokona subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter) na jego adres e-mail EDUNEO będzie wysyłać wiadomości elektroniczne zawierające informacje handlowe o promocjach i nowych produktach dostępnych w Serwisie WWW.
4. EDUNEO w przypadku skierowania do niego żądania - udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## § 4 Pliki cookies

1. Serwis WWW używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez spółkę na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Serwis WWW, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez spółkę produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Serwis Internetowy. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin prezentowanych produktów w Serwisie WWW. Więcej o sposobie funkcjonowania plików cookies można dowiedzieć się np. na stronie [https://ec.europa.eu/info/cookies\\_pl](https://ec.europa.eu/info/cookies_pl).
2. EDUNEO wykorzystuje dwa typy plików cookies:
  - a) **Cookies sesyjne:** po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Użytkowników.
  - b) **Cookies trwałe:** są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Użytkowników.
3. Własne cele EDUNEO wykorzystania plików cookies.

Przechowywanie ustawień wybranych funkcji serwisu w celu dostosowania wyglądu, prezentowanej zawartości i zachowania stron do preferencji oraz typu użytkowników.

Umożliwienie rozróżnienia typu użytkownika po analizie jego zachowania podczas przeglądania serwisu internetowego (np. na podstawie listy odwiedzonych stron w ramach serwisu).

Umożliwienie wyświetlania wybranych elementów serwisu internetowego takich jak propozycje produktów i usług wybranym typom użytkowników w odpowiedniej kolejności, formacie czy wersji.

4. Zewnętrzne cele EDUNEO wykorzystania plików cookies;

Gemius S.A. z siedzibą w Warszawie	Śledzenie odwiedzin użytkowników - zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej w celu analizy najczęściej odwiedzanych stron oraz zachowań użytkowników serwisu.
------------------------------------	---


<p>Google Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych</p>	<p>Śledzenie odwiedzin użytkowników - zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej w celu analizy najczęściej odwiedzanych stron oraz zachowań użytkowników serwisu.</p>
<p>Piwik PRO Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu</p>	<p>Śledzenie odwiedzin użytkowników - zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej w celu analizy najczęściej odwiedzanych stron oraz zachowań użytkowników serwisu.</p>
<p>DoubleClick (Google Inc.)</p>	<p>Śledzenie odwiedzin użytkowników, danych demograficznych i zainteresowań w celu dostarczenia użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.</p>
<p>CrazyEgg Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych</p>	<p>Śledzenie odwiedzin użytkowników - zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej w celu analizy najczęściej odwiedzanych stron oraz zachowań użytkowników serwisu.</p>
<p>Blue Services Sp z o.o. z siedzibą w Sopocie</p>	<p>Analiza odwiedzin użytkowników, danych dotyczących urządzenia użytkownika, przeglądarki, parametrów połączenia internetowego oraz zestawienie danych zebranych z wykorzystaniem formularza kontaktowego oraz plików cookie zapisanych w przeglądarce użytkownika, a także innych przetwarzanych przez VANTIS HOLDING danych użytkownika, w celu stworzenia profilu i przedstawienia przez VANTIS HOLDING spersonalizowanej oferty.</p>
<p>Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie</p>	<p>Dla wniosku kredytowego sprawdzane są:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zmiany danych dotyczących urządzenia/przeglądarki użytkownika, kraj pochodzenia użytkownika wg danych dotyczących urządzenia użytkownika,</li> <li>- wykrywanie danych anonimowych serwerów proxy,</li> <li>- źródło wejścia na stronę bramki płatniczej BlueMedia,</li> <li>- liczba wniosków wysłanych z jednego urządzenia użytkownika (śląd przeglądarki /analiza plików cookie).</li> </ul>
<p>Adform ApS z siedzibą w Danii (Kopenhaga) z biurem</p>	<p>Śledzenie odwiedzin użytkowników - zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej (tj. wyświetlenia podstron oraz wypełnienia formularzy). Śledzenie ścieżek konwersji poszczególnych użytkowników – zbieranie informacji o kontaktach z poszczególnymi kampaniami z dokładnością do interakcji użytkownika z reklamami lub</p>

<p>w Warszawie (Adform Sp. z o.o.)</p>	<p>stronami internetowymi VANTIS HOLDINGu.</p> <p>Ponadto do plików cookies zapisywane są następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP sieci użytkownika (na podstawie tych danych określana jest również geolokalizacja, z dokładnością do poszczególnych miast),</li> <li>- ID urządzenia, typ urządzenia, system operacyjny oraz używana przeglądarka.</li> </ul> <p>Powyższe dane zbierane są w celu realizacji i optymalizacji kampanii internetowych.</p> <p>Pozyskane dane mogą być łączone z danymi zebranymi przez podmioty zewnętrzne np. demografią, zainteresowaniami bądź intencją zakupową. Pozwala to na lepsze dopasowanie treści reklamowych do odpowiednich grup użytkowników.</p>
<p>Web2Metrics sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie</p>	<p>Zbieranie danych za pośrednictwem formularza kontaktowego i ich przetwarzanie w celu wykonania automatycznej weryfikacji głosowej poprzez połączenie telefoniczne (na urządzeniu końcowym) w celu oceny zainteresowania ofertą VANTIS HOLDINGu.</p>
<p>Przycisk "Lubię to" (Facebook Inc.)</p>	<p>określenia zainteresowania użytkowników serwisu Facebook treściami zamieszczonymi w serwisie internetowym, wyrażanym poprzez kliknięcie w przycisk "f" (przykłady: "Lubię to", "Udostępnij na Facebook", "Polecam", "Udostępnij")</p>
<p>Przycisk "Google+" (Google Inc.)</p>	<p>określenia zainteresowania użytkowników serwisu Google+ treściami zamieszczonymi w serwisie internetowym, wyrażanym poprzez kliknięcie w przycisk "G+" (przykłady: "+1", "Udostępnij na Google+", "Google+", "Polecam", "Udostępnij")</p>

5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Użytkowników Serwisu WWW. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Użytkownicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu WWW będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
6. Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:

## Jak włączyć i wyłączyć pliki cookies używając Twojej przeglądarki internetowej:

### Google Chrome:

- Kliknij ikonę  na pasku narzędzi
- Wybierz „Ustawienia”
- Na dole strony kliknij „Pokaż ustawienia zaawansowane...”
- W sekcji „Prywatność” kliknij „Ustawienia treści”
- Aby włączyć obsługę plików cookies w sekcji „Pliki cookie” wybierz „Zezwalaj na przechowywanie danych lokalnie (zalecane)”. Aby akceptować tylko własne pliki cookies, zaznacz pole „Zablokuj pliki cookies i dane z witryn innych firm”.
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies w sekcji „Pliki cookie” wybierz „Blokuj próby umieszczania na tym komputerze danych z witryn” (nie zalecamy).
- Istnieje wiele różnych ustawień dla włączania i wyłączania plików cookies w przeglądarce Google Chrome. Więcej informacji dotyczących ustawień jakie oferuje w przeglądarka internetowa Chrome znajdziecie Państwo na oficjalnej stronie [Google](#).

### Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0, 9.0:

- Kliknij „Narzędzia” na górze okna przeglądarki i wybierz „Opcje internetowe”
- W oknie „Opcje internetowe” przejdź do zakładki „Prywatność”
- Aby włączyć obsługę plików cookies: Ustaw suwak na poziom średni lub poniżej
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies: Przesuń suwak na samą górę, aby zablokować wszystkie pliki cookie
- Wraz ze zmianą położenia suwaka prezentowane są informacje o poziomie blokady
- Istnieje wiele różnych ustawień dla włączania i wyłączania plików cookies w przeglądarce Internet Explorer. Więcej informacji dotyczących ustawień jakie oferuje w przeglądarka internetowa firmy Microsoft dla [Windows 7](#) oraz [Windows Vista](#).

### Mozilla Firefox:

- Kliknij w menu przeglądarki i wybierz „Opcje”
- Wybierz panel „Prywatność”
- W sekcji „Historia” w linii „Program Firefox:” z rozwijalnej listy należy wybrać „będzie używał ustawień użytkownika”
- Aby włączyć obsługę plików cookies opcja „Akceptuj ciasteczka” powinna być zaznaczona wraz z opcją „Akceptuj ciasteczka z innych witryn niż odwiedzane”.
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies opcja „Akceptuj ciasteczka” powinna zostać odznaczona.
- Istnieje wiele różnych ustawień dla włączania i wyłączania plików cookies w przeglądarce Mozilla Firefox. Więcej informacji dotyczących ustawień jakie oferuje w przeglądarka internetowa Firefox znajdziecie Państwo na oficjalnej stronie [Fundacji Mozilla](#).


### Opera:

- Kliknij w menu przeglądarki i wybierz „Ustawienia”, a następnie „Preferencje”



- W oknie „Preferencje” wybierz zakładkę „Zaawansowane”
- W menu po lewej stronie wybierz „Ciasteczka”
- Aby włączyć obsługę plików cookies wybierz opcję „Akceptuj ciasteczka”
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies wybierz opcję „Nigdy nie akceptuj ciasteczek”
- Istnieje wiele różnych ustawień dla włączania i wyłączania plików cookies w przeglądarce Opera. Więcej informacji dotyczących ustawień jakie oferuje w przeglądarka internetowa Opera znajdziecie Państwo na oficjalnej stronie [Opera Software](#).

### Safari:

- Kliknij w ikonę ustawień , a następnie wybierz „Preferencje”
- Wybierz panel „Prywatność”
- Aby włączyć obsługę plików cookies w sekcji „Blokuj pliki cookie:” wybierz opcję „Nigdy”. Aby akceptować tylko pliki cookie odwiedzanej witryny, wybierz pole „Od innych podmiotów lub reklamodawców”
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies w sekcji „Blokuj pliki cookie:” wybierz opcję „Zawsze”
- Istnieje wiele różnych ustawień dla włączania i wyłączania plików cookies w przeglądarce Safari. Więcej informacji dotyczących ustawień jakie oferuje w przeglądarka internetowa Opera znajdziecie Państwo na oficjalnej stronie firmy [Apple](#).

7. EDUNEO może gromadzić adresy IP Użytkowników. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Serwis WWW przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez EDUNEO przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu Internetowego WWW, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu WWW.
8. Serwis Internetowy zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. EDUNEO nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

## § 5 Prawa osób, których dane dotyczą

### 1. Prawo do cofnięcia zgody - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

- a) Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił EDUNEO.
- b) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
- c) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez EDUNEO zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
- d) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem EDUNEO może świadczyć jedynie za zgodą.

## **2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 21 RODO.**

- a) Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli EDUNEO przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług EDUNEO, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu WWW oraz ułatwienie korzystania ze Serwisu WWW, a także badanie satysfakcji.
- b) Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
- c) Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny i EDUNEO nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Użytkownik wniósł sprzeciw.

## **3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - podstawa prawna: art. 17 RODO.**

- a) Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.
- b) Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
- c) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- d) wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
- e) wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
- f) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- g) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu EDUNEO podlega;
- h) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
- i) Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, EDUNEO może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega EDUNEO. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług EDUNEO, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.

## **4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO.**

- a) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych

objętych żądaniem. EDUNEO nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

- b) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
- c) gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas EDUNEO ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
- d) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
- e) gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- f) gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.

#### **5. Prawo dostępu do danych - podstawa prawna: art. 15 RODO.**

Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

#### **6. Prawo do sprostowania danych - podstawa prawna: art. 16 RODO.**

Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z §6 Polityki Prywatności.

#### **7. Prawo do przenoszenia danych - podstawa prawna: art. 20 RODO.**

Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Użytkownika w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

8. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, EDUNEO spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – EDUNEO nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
9. Użytkownik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
10. Użytkownik ma prawo żądać od EDUNEO przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie w sposób wskazany w §6 Polityki Prywatności.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

#### **§ 5 Zarządzanie bezpieczeństwem - hasło**

1. EDUNEO zapewnia Użytkownikom bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych oraz podczas logowania się do Konta Użytkownika w Serwisie. EDUNEO stosuje certyfikat SSL wystawiony przez jedną z czołowych światowych firm w zakresie bezpieczeństwa i szyfrowania przesyłanych danych przez sieć Internet.
2. EDUNEO nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej z prośbą o podanie danych do logowania, a w szczególności hasła dostępowego do konta Użytkownika.

#### **§ 6 Zmiany Polityki Prywatności**

EDUNEO zastrzega sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności i regulaminu poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie. W razie dodatkowych pytań dotyczących polityki prywatności i regulaminu strony, prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem e -mail: [kontakt@eduneo.pl](mailto:kontakt@eduneo.pl) lub pod numerem telefonu: +48 12 88 120 92 .